

Terveydenhuollon palveluyksikön: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n
OMAAVALVONTASUUNNITELMA

Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

Palveluntuottajan ja palveluyksikön perustiedot

Palveluntuottajan nimi: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi
Y-tunnus: 2694342-9
Yhteystiedot: Yliopistonkatu 31, toimisto 15, 20100 Turku
Puhelin: 044 9807490

Palveluyksikön ja vastuuhenkilön perustiedot

Palveluyksikön nimi: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi
Vastuuhenkilön nimi: Merja Engström psykoterapeutti, psykologi (PsM), yksityinen ammatinharjoittaja
Yhteystiedot: Yliopistonkatu 31, toimisto 15, 20100 Turku
Puhelin: 044 9807490
Sähköposti: merja.engstrom@prospectio.fi

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Palveluyksikön perustehtävä/ toiminta-ajatus ja tämän omaavallonta suunnitelman kattavat palvelut: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n perustehtävänä on aikuisten mielenterveydenhäiriöiden hoitaminen, lieventäminen ja ennaltaehkäiseminen psykoterapian keinoin. Palvelumuotoina ovat: - Kelan tukemana kuntoutuspsykoterapia - Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ostopalveluterapia - potilaan/ asiakkaan itsekustantamana tai yksityisen vakuutusyhtiön ostopalveluna maksama psykoterapia
Palveluyksikön toimintamuodot: Palvelu tuotetaan yksilöterapihana. Terapiatapaamiset voivat tapahtua sopimuksen mukaisesti joko vastaanotolla tai videovälitteisellä etäyhteydellä.
Palveluyksikön arvot ja toimintaperiaatteet: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n toiminnan kantavia arvoja ovat terapiasuhteen luottamuksellisuus, ammatillisuus ja terapiapotilaan arvostus. Periaatteena on toimia potilasta kuuntelevalla ja kunnioittavalla työotteella, potilaan yksilölliset haasteet, voimavarat ja elämäntilanne huomioiden.

Terveydenhuollon palveluyksikön: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n
OMAAVALVONTASUUNNITELMA

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Palvelun laadulliset edellytykset ja vastuu palvelun laadusta

Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n palvelujen tuottamisessa huomioidaan palvelujen laadukkuus, asiakas- ja potilaskeskeisyys, turvallisuus ja toteutuksen asianmukaisuus.
Vastuuhenkilö: toiminimenhaltija psykoterapeutti ja psykologi (PsM) Merja Engström
Asiantuntijuus: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n toiminimen haltijan Merja Engströmin koulutus, laillistettu psykoterapeutti ja psykologi (PsM), vastaa tarjottavan palvelun lainsäätämiä koulutusvaatimuksia. Asianmukainen koulutus on varmistettavissa Valviran ylläpitämästä ammattihenkilörekisteristä Julkiterhikistä.
Palvelun laadun ylläpitäminen ja kehittäminen: Psykoterapeutti ja psykologi (PsM) Merja Engström seuraa oman alansa lainsäädäntöä ja muokkaa toimintaansa mahdollisten muutosten mukaisesti. Toiminimen haltija pitää yllä ammattitaitoaan osallistuman oman alansa koulutuksiin sekä säännölliseen työnohjaukseen.
Tavoitteiden saavuttamisen arvioiminen: Terapia-asiakkaat asettavat terapian alussa kirjallisesti tavoitteet suunnitellulle terapiajaksolle. Jakson päättyessä tavoitteiden toteutuminen arvioidaan. Arvioinnissa käytetään 0-10 arviointiasteikkoa. Arviointimittareina käytetään myös terveydenhuollon kyselylomakkeita, jotka täytetään sekä terapian alussa että lopussa. Arviointia tehdään tarpeiden mukaisesti myös terapiaprosessin aikana.
Palautteet laatupoikkeamasta: Potilaan toivotaan kertovan mahdollisista ongelmista ja puutteista välittömästi palveluntuottajalle, jotta tilanne saataisiin korjatuksi mahdollisimman nopeasti. Mahdollinen ongelma pyritään, mikäli mahdollista, korjaamaan välittömästi ja saatu palaute huomioidaan toiminnan kehittämisessä. Tarvittaessa potilas voi olla laatupoikkeamista tai potilasturvallisuuden puutteista yhteydessä maksajatahoon (Kela, Varha) tai aluehallintaviranomaiseen.

Asiakkaan/ potilaan asema ja oikeudet

Hoitoon pääseminen: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n tukee asiakkaiden/ potilaiden hoitoon pääsemistä kertomalla omalla internetsivustollaan tarjoamistaan hoitomuodoista. Sivustolla on myös linkki, josta asiakas voi hakeutua Kelan kuntoutuspsykoterapiaa esittelevälle sivulle. Potilas/ asiakas saa hoitoon pääsemisestä lisätietoja myös ottaessaan yhteyttä terapeuttiin.
Asiakkaan/potilaan lainsäädännölliset oikeudet: Ennen ensimmäistä terapiatapaamista asiakkaalle/potilaalle toimitetaan tietosuojaseloste, jossa asiakas saa tietoa: - EU:n tietosuojalain ja Henkilötietolain mukaisesta potilasrekisteristä - lakisääteisestä potilasasiakirjojen laatimisesta ja säilyttämisestä - potilastietojen salassapidosta - potilasrekisterin suojaamisesta - potilasrekisterin tarkistusoikeudesta - videovälitteisessä terapiassa, laskutuksessa ja kirjanpidossa toimivista alihankkijoista

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Ensimmäisen tapaamisen aikana asiakkaalta otetaan kirjallinen suostumus em. potilasrekisteriin kirjaamisesta. Terapiaa aloitettaessa laaditaan psykoterapiasopimus, jossa kerrotaan potilaan hoitoa koskevasta lainsäädännöstä sekä salassapitosäädöksistä.

Itsemääräämisoikeus

Terapiasopimuksessa mainitaan asiakkaan/ potilaan oikeudesta ja tavasta päättää terapia myös ennen suunnitellun terapiajakson päättymistä.

Asiakkaan/ potilaan mahdollisuus osallistua palvelua koskevaan suunnitteluun ja toteuttamiseen

Asiakas/ potilas saa jokaisen psykoterapiajakson alussa laatia terapian tavoitteita koskevan henkilökohtaisen tavoitelistauksen. Nämä tavoitteet vaikuttavat tuotettavan palvelun sisältöön. Asiakkaan/ potilaan ajankohtaisia terapiapalvelua koskevia toiveita ja tarpeita selvitetään myös jokaisen terapiatapaamisen yhteydessä.

Muistutukset

Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi vastaa muistutuksiin asianmukaisesti ja mahdollisimman pian. Tarvittaessa vastaamiseen voidaan pyytää neuvoa Psykologiliiton asiantuntijoilta. Muistutuksessa esille nousseet epäkohdat/ puutteet käsitellään ja otetaan huomioon toiminnassa ja sen kehittämisessä.

Toimitilat:

Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n toimitilat täyttävät toiminnan laadulliset edellytykset. Varsinaisen vastaanottotilan lisäksi potilaan/ asiakkaan käytössä ovat odotustila ja wc-tila. Vastaanottotilan ja odotustilan äänieristys on varmistettu mm. desibeliovellalla.

Yhteistyö muiden asiakkaan/potilaan palveluntuottajien kanssa:

Yhteistyö Kelan ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa tapahtuu niiden toimintaa säätelevien lakien ja sopimusten mukaisesti. Tiedon välittäminen tapahtuu kirjepostilla tai enenevässä määrin salatulla sähköpostilla tai muilla sähköisillä menetelmillä. Salassapitosäädösten takia muuta yhteistyötä voidaan tehdä vain asiakkaan/potilaan Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:lle antaman kirjallisen luvan jälkeen.

Tietojärjestelmät, teknologia:

- **Potilasrekisteriä tuotetaan ja säilytetään erillisellä kovalevyllä/ manuaalisena aineistona:** Tietojärjestelmien avulla työstettävät ulkoisella kovalevyllä tai muistitikuilla olevat (word, pdf, tms.) tiedostot vastaavat manuaalista aineistoa. Aineiston käsittelyssä ja säilyttämisessä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisterinpitäjä siirtyy myöhemmin Kelan ylläpitämään sähköiseen Potilastiedon arkistoon (Kanta), niin muutoksesta informoidaan asiakasta hyvissä ajoin ennen muutosta.
- **Potilaan, Kelan ja V-S hyvinvointialueen laskutukseen tarvittavat asiakastiedot** tallennetaan AtCare Oy:n ylläpitämään MinduuPro nimiseen sähköiseen asiakasjärjestelmään. Palvelu kuuluu Valviralle ilmoitettuihin tietojärjestelmiin. MinduuPro:n asiakastietojen tietojärjestelmänluokitus on luokka B. Tiedot ovat monin eri teknisin tavoin salattuja ja rekisteriin kirjautuessa sen avaamiseen tarvitaan kaksivaiheinen tunnistautuminen.
- **Videovälitteinen etäterapiapalvelu** tapahtuu AtCare Oy:n ylläpitämään MinduuPro palvelun kautta. Palvelu kuuluu Valviralle ilmoitettuihin tietojärjestelmiin. Palvelu on WebRTC teknologialla vahvasti salattu ja sen käyttöön ottamisesta (asiakkaan ajankohtaisten tarpeiden mukaisesti) sovitaan terapiasopimuksessa.
- **Äkillisten yhteydenottojen mahdollistamiseksi** asiakkaan/potilaan nimi, puhelin ja sähköpostitiedot tallennetaan myös rekisterinpitäjän salasanakoodilla salaamaan matkapuhelimeen. Asiasta sovitaan asiakkaan/potilaan kanssa ensimmäisen tapaamisen yhteydessä.

Terveydenhuollon palveluyksikön: Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n OMAAVALVONTASUUNNITELMA

Tietosuoja:

Potilasrekisteriin tallennettavat tiedot:

- Potilasrekisteriin tallennettavat tiedot ovat säädetty salassa pidettäviksi ja suojattaviksi. Potilastietoja voivat käyttää ainoastaan asianomaisessa toimintayksikössä potilaan hoitoon tai siihen liittyviin tehtäviin osallistuvat henkilöt.
- Rekisterinpitäjä säilyttää potilastietoja ns. manuaalisena aineistona. Aineiston käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti.
- **Tietoihin on pääsy vain Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n toiminimenhaltija psykoterapeutti ja psykologi (PsM) Merja Engströmillä.**
- Paperiset manuaaliset tiedot säilytetään vähintään kahden lukon takana olevissa tiloissa. Tietojärjestelmien avulla työstettävät ulkoisella kovalevyllä tai muistitikuilla olevat (word, pdf, tms.) tiedostot vastaavat manuaalista aineistoa ja niitä säilytetään samoin kuin manuaalista tietoa vähintään kahden lukon takana olevissa tiloissa.
- Palveluntuottajalla on käytössään asiakirjasilppuri luottamuksellisten tietojen tuhoamiseksi ennen jätehuoltoon siirtämistä.

Laskutukseen tarvittavat tiedot:

- AtCare Oy-MinduuPro:n asiakastietojen tietojärjestelmänluokitus on luokka B. Tiedot ovat palvelutarjoajan taholta teknisesti salattuja ja rekisteriin kirjautuessa sen avaamiseen tarvitaan kaksivaiheinen tunnistautuminen.

Videovälitteinen terapia:

- Palvelu on AtCare Oy-MinduuPro:n WebRTC teknologialla vahvasti salattu.

Yhteystiedot äkillisiä yhteydenottoja varten on suojattu puhelimen salasanakoodilla

Poikkeamista ilmoittaminen:

Jos palveluntuottaja havaitsee, että tietojärjestelmän olennaisten vaatimusten täyttymisessä on merkittäviä poikkeamia, asiasta ilmoitetaan viipymättä tietojärjestelmäpalvelun tuottajalle. Jos tietojärjestelmän tai hyvinvointisovelluksen poikkeama voi aiheuttaa merkittävän riskin asiakas- tai potilasturvallisuudelle tai tietoturvalle, on palveluntuottajan tai tietojärjestelmäpalvelun tuottajan ilmoitettava siitä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle.

Asiakastietojen käsittelystä ja tietosuojan vastuuhenkilö:

Psykoterapia- ja koulutuspalvelu Prospectio Tmi:n toiminimenhaltija psykoterapeutti ja psykologi (PsM) Merja Engström

Riskienhallinta

Asiakas/ potilasturvallisuuden kannalta keskeisten riskien ennaltaehkäiseminen tapahtuu lainsäädäntöä, huolellisuutta ja hyviä palveluperiaatteita noudattamalla.

Keskeinen riskienhallinnan kohde on potilasrekisteriin kirjattujen tietojen salassa pitämisen varmistaminen. Riskien hallinnan keinona on lainmukainen tietoturvallisuudesta huolehtiminen sekä asiakirjojen huolellinen käsitteleminen. Katso tarkemmin edeltä kohdasta "tietosuoja".

Potilaan tilanteeseen pyritään tutustumaan asiakirjojen perusteella etukäteen. Ennakointia tapahtuu myös edellisten käyntikertojen ja niillä tehtyjen riskiarvioiden perusteella.

- Mikäli asiakkaan/ potilaan mielenterveydessä havaitaan varsinaiseen psykoterapiatyöskentelyyn ylittäviä riskitekijöitä (esim. akuuttia itsetuhoisuutta tai psykoottisuutta) ohjataan asiakasta/ potilasta asianmukaiseen hoitoon.

OMAVALVONTASUUNNITELMA

- Mikäli vastaanotolla havaitaan muita riskitilanteita, ammatinharjoittaja on yhteydessä viranomaiseen, jolle ko. riskinhallinta kuuluu.
Hygieni- ja infektioriskejä ennaltaehkäistään tuomalla esille mm. käsihygienian merkitystä ja tarjoamalla toimipisteessä käsienspesu- ja desinfiointimahdollisuuden. Psyko-terapeutti ja psykologi (PsM) Merja Engström ennaltaehkäisee infektioriskiä myös käymällä vuosittain influenssarokotuksessa. Muut toimenpiteet ja rokotukset kansallisten infektio-ohjeistuksen mukaisesti.
Palveluntarjoajan toimitilassa on esillä ensiaputarvikkeet.
Palveluntarjoajalla on lain edellyttämä potilasvakuutus sekä irtaimistovahinkoihin suunnattu vastuuvakuutus.
Toimitilaan liittyviä riskejä ennaltaehkäistään pitämällä yllä riittävää siisteyttä ja järjestystä. Palveluntarjoaja vastaa varsinaisen toimitilan siisteydestä. Käytävätiloista huolehtii kiinteistön omistaja.
Kiinteistön yleinen kulunvalvonta ja murto- ja palosuojaus tapahtuvat kiinteistön omistajan (Kiinteistö Oy Turun Yliopistonkatu 31) suojausten, sekä palo- ja pelastussuunnitelman mukaisesti.
Kiinteistöön liittyviä riskitilanteita pyritään ennakoimaan tutustumalla kiinteistön pelastussuunnitelmaan ja selvittämällä varapoistumistiet.
Alihankkijoiden valinnassa käytetään tarkkaa harkintaa ja valinta kohdistuu omasta tietoturvastaan ja valvonnastaan hyvää huolta pitäviin yrityksiin.
Riskitilanteiden käsitteleminen - Potilaan riskitilanteet käydään läpi sekä asianomaisen potilaan että tarvittaessa (potilaan antaman luvan perusteella tai lain niin velvoittaessa) myös muiden tilanteen kannalta tarpeellisiksi katsottujen potilasta hoitavien tahojen tai perheenjäsenten kanssa. Mikäli kysymyksessä on Kelan kuntoutuspsykoterapia tai hyvinvointialueen ostopalveluterapia, niin mahdollisista potilasriskitilanteista tehdään vaadittavat kirjaukset ko. tahoille menevään raporttiin. - Terapeutti käsittelee mahdollisia potilasriskitilanteista (nimettömästi) käymässään luottamuksellisessa työnohjauksessa. - Mikäli riskin aiheuttama tilanne liittyyisi terapiatilaan, tilanteesta informoidaan vuokranantajalle tai/ ja kiinteistönomistajalle.

Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, päivittäminen ja julkaiseminen

Omavalvontasuunnitelman toimeenpaneminen ja seuranta tapahtuu palveluntuottajan päivittäisessä toiminnassa.
Omavalvontasuunnitelmaa ohjeistuksia päivitetään palveluntuottajan toiminnassa tai tiloissa tapahtuvien muutosten mukaisesti tai lainsäädännön muuttuessa
Omavalvontasuunnitelma on esillä paperisena palveluntuottajan toimitilan odotushuoneessa. Sähköisesti se on luettavissa palveluntuottajan internetsivuilla https://prospectio.fi/Omavalvonta/ .